

Diğerlerinin yanı sıra ifadeler, resimler, grafikler de dahil olmak üzere tüm bilgiler Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. şirketinin (bundan sonra "EZVIZ" olarak anılacaktır) malıdır. Bu kullanım kılavuzu (bundan böyle "Kılavuz" olarak anılacaktır), EZVIZ'un önceden yazılı izni olmaksızın herhangi bir şekilde kısmen veya tamamen çoğaltılamaz, değiştirilemez, çevrilemez veya dağıtılamaz. Aksi belirtilmedikçe, EZVIZ Kılavuz ile ilgili olarak açık veya zımni herhangi bir garanti, taahhüt veya beyanda bulunmaz.

Bu Kılavuz hakkında

Kılavuz, ürünün kullanımı ve yönetimi ile ilgili talimatları içerir. Resimler, çizelgeler, görüntüler ve buradaki diğer tüm bilgiler, yalnızca tanımlama ve açıklama amaçlıdır. Kılavuzda bulunan bilgiler, yazılım güncellemeleri veya başka nedenlerden dolayı önceden haber verilmeksizin değiştirilebilir. En son sürüm için lütfen [ezviz™](http://www.ezviz.com) web sitesine göz atın (<http://www.ezviz.com>).

Revizyon Kaydı

Yeni sürüm – Ocak 2025

Ticari Markalar Onayı

[EZVIZ™](#), [EZVIZ™](#), ve diğer EZVIZ ticari markaları ve logoları, çeşitli yargı alanlarında EZVIZ'nun özellikleridir. Aşağıda bahsedilen diğer ticari markalar ve logolar kendi ilgili sahiplerinin mülkiyetindedir.

Yasal Uyarı

YÜRÜRLÜKTE OLAN YASALARCA İZİN VERİLEN AZAMI ÖLÇÜDE DONANIMI, YAZILIMI VE AYGIT YAZILIMI İLE BİRLİKTE AÇIKLANAN ÜRÜN TÜM HATALAR VE ARIZALARLA BİRLİKTE "OLDUĞU GİBİ" SUNULMUŐTUR VE EZVİZ PAZARLANABİLİRLİK, TATMİN EDİCİ KALİTE, BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK VE ÜÇÜNCÜ ŞAHIS HAKLARINI İHLAL ETMEME DAHİL OLMAK ÜZERE DOĐRUDAN VEYA DOLAYLI HERHANGİ BİR GARANTİDE BULUNMAMAKTADIR. HİÇBİR SURETTE EZVİZ, YÖNETİCİLERİ, MEMURLARI, ÇALIŐANLARI VEYA TEMSİLCİLERİ, SİZE KARŐI BU ÜRÜNÜN KULLANILMASI İLE BAĞLANTILI OLARAK ORTAYA ÇIKAN İŐ KÂRLARININ KAYBEDİLMESİ, İŐ KESİNTİSİ VEYA VERİ VEYA BELGELERİN KAYBEDİLMESİ DAHİL OLMAK ÜZERE HERHANGİ BİR ÖZEL, ARIZİ, TESADÜFİ VEYA DOLAYLI ZARAR İÇİN EZVİZ SÖZ KONUSU ZARARLARIN OLASILIĐI HAKKINDA BİLGİLENDİRİLMİŐ OLSA DAHİ SORUMLU OLMAYACAKTIR.

YÜRÜRLÜKTEKİ YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE, EZVİZ'İN TÜM HASARLAR İÇİN TOPLAM YÜKÜMLÜLÜĐÜ HİÇBİR şEKİLDE ÜRÜNÜN İLK SATIN ALMA FİYATINI AŐMAYACAKTIR.

EZVİZ, AŞAĞIDAKİ NEDENLER SONUCU ORTAYA ÇIKAN ÜRÜN ARIZASI VEYA HİZMETİN SONLANMASI SONUCU FİZİKSEL YARALANMA VEYA MÜLK HASARI İÇİN HERHANGİ BİR YÜKÜMLÜLÜK KABUL ETMEMEKTEDİR: A) TALEP EDİLENİN DIŐINDA YANLIŞ KURULUM VEYA KULLANIM; B) ULUSAL VEYA KAMU MENFAATİNİN KORUNMASI; C) MCBİR SEBEP; D) HERHANGİ BİR SINIRLAMA OLMASIZIN SİZİN VEYA ÜÇÜNCÜ TARAFIN HERHANGİ BİR ÜÇÜNCÜ TARAF ÜRÜNÜN, YAZILIMINI, UYGULAMASINI VE DİĞER őEYLERİ KULLANMASI.

İTERNET ERIŐİMİ OLAN ÜRÜNLE İLGİLİ OLARAK ÜRÜNÜN KULLANIMI İLE İLGİLİ RİSKLER TAMAMEN SİZE AİT OLACAKTIR. EZVİZ SİBER SALDIRI, HACKER SALDIRISI, VİRÜS DENETİMİ VEYA DİĞER İTERNET GÜVENLİĞİ RİSKLERİNDEN KAYNAKLANAN ANORMAL ÇALIŞMA, GİZLİLİK SİZİNTİSİ VEYA DİĞER HASARLAR İÇİN HERHANGİ BİR SORUMLULUK KABUL ETMEYECEKTİR; ANCAK EZVİZ GEREKMESİ HALİNDE ZAMANINDA TEKNİK DESTEK SUNACAKTIR. GÖZETİM YASALARI VE VERİ KORUMA YASALARI YARGI BÖLGESİNE GÖRE DEĞİŞİR. KULLANIMINIZIN YÜRÜRLÜKTE OLAN YASALARA UYGUN OLDUĞUNDAN EMİN OLMAK İÇİN LÜTFEN BU ÜRÜNÜ KULLANMADAN ÖNCE ÜLKENİZDEKİ İLGİLİ TÜM YASALARI KONTROL EDİN. EZVİZ BU ÜRÜNÜN YASA DİŐİ AMAÇLARLA KULLANILMASI HALİNDE HİÇBİR SURETTE SORUMLU OLMAYACAKTIR.

YUKARIDAKİ HUSUSLAR İLE YÜRÜRLÜKTEKİ YASA ARASINDA HERHANGİ BİR ÇELİŐKİ OLMASI DURUMUNDA YASA GEÇERLİ OLACAKTIR.

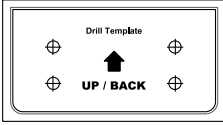
İçindekiler

Genel Bakış	1
1. Kutu İçeriği.....	1
2. Temel Bilgiler	1
Kurulum	3
1. EZVIZ Uygulamasını indirme.....	3
2. Nano SIM Kartı Takma.....	4
3. Kamerayı Açın	5
4. Kamerayı EZVIZ'e ekleyin.....	6
Kamera Kurulumu	6
1. Micro SD Kart Takma (İsteğe Bağlı)	6
2. Montaj Konumu	7
3. Montaj Prosedürü.....	7
Cihazınızın Görüntülenmesi	11
1. Canlı Görüntüleme.....	11
2. Ayarlar.....	12
EZVIZ Bağlantısı	13
1. Amazon Alexa Kullanın	13
2. Google Asistan'ı Kullanın	13
SSS	14
Video Ürünlerinin Kullanılması ile İlgili Girişimler	15

1. Kutu İçeriği



Kamera (x1)



Delme Şablonu (x1)



Vida Kiti (x1)



Güç Kablosu (x1)



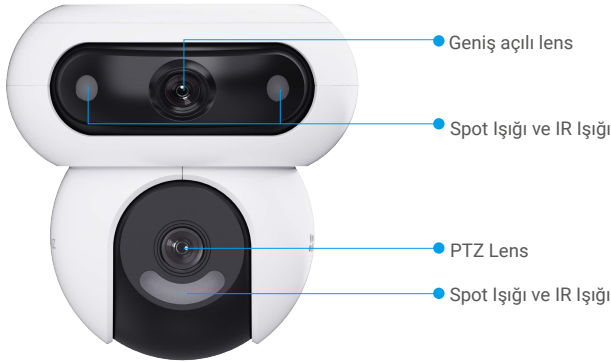
Mevzuat Bilgisi (x4)



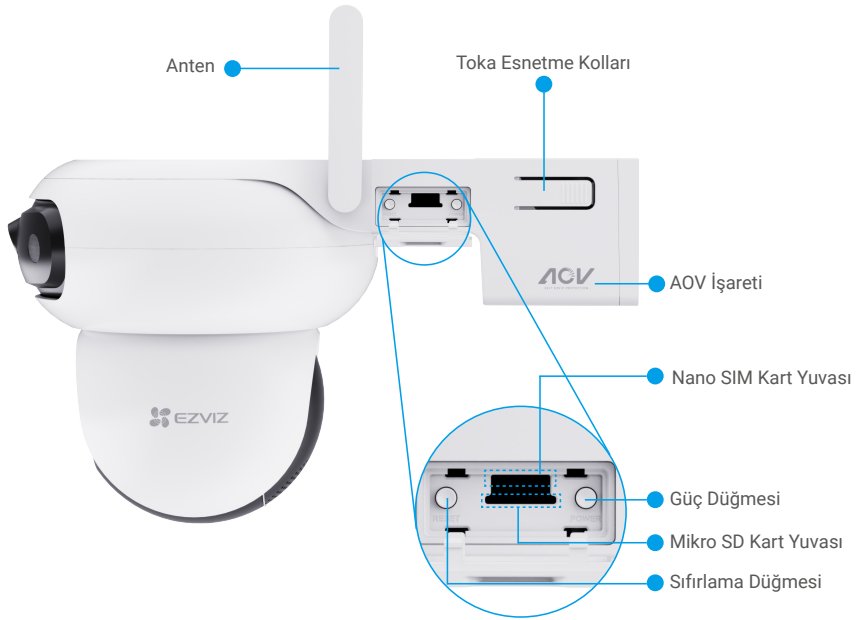
Hızlı Başlangıç Kılavuzu (x1)

1 Güç adaptörünün görünümü, aldığınız ürüne göre değişir.

2. Temel Bilgiler



Ön Görünüm



Doğru Görünüm

İsim	Açıklama
AOV İşareti	Bu, cihazın, uzun süreli huzur için pil besleyici bir kamerada 7/24 kayıt yapabilmesi için EZVIZ'in en son Her Zaman Açık Video (AOV) özelliğiyle donatılmış olduğu anlamına gelir.
Sıfırlama Düğmesi	Yeniden başlatmak ve tüm parametreleri varsayılan ayarlamak için 4 saniye basılı tutun.
Güç Düğmesi	- Güç açma: Kapatma durumunda 2 saniye basılı tutun. - Kapatma: Kamerayı kapatmak için 4 saniye basılı tutun.
Mikro SD Kart Yuvası	Kullanmadan önce kartı (ayrıca satılır) EZVIZ uygulamasında ilk kullanıma hazırlayın. Önerilen uyumluluk: Sınıf 10, maksimum alan 512 GB.
Nano SIM Kart Yuvası	Cihazı açmadan önce kart yuvasına geçerli bir Nano SIM kartı (ayrıca satılır) takın.



Üst Görünüm

İsim	Açıklama
Güç Portu	Kameranın şarj edilmesi için.
LED Göstergesi	 Sürekli Mavi: Kamera başlatılıyor veya EZVIZ uygulamasında canlı görüntüleniyor.
	 Hızlı Yanıp Sönen Mavi: Kamera ağ yapılandırması için hazır.
	 Yavaş Yanıp Sönen Mavi: Kamera düzgün çalışıyor.
	 Yavaş Yanıp Sönen Kırmızı: Ağ özel durumu.
	 Hızlı Yanıp Sönen Kırmızı: Kamera özel durumu / Pil düşük.
	 Sabit Yeşil: Kamera tamamen şarj edilmiş.
	 Yavaş yanıp sönen Yeşil: Şarj Oluyor.

Kurulum

Kameranızı kurmak için aşağıdaki adımları izleyin:

1. EZVIZ uygulamasını indirin ve EZVIZ uygulama hesabınızda oturum açın.
2. Nano SIM kartı takın.
3. Kamerayı açın.
4. Kameranızı EZVIZ hesabına ekleyin.

1. EZVIZ Uygulamasını indirme

1. Cep telefonunuzu Wi-Fi'ye bağlayın (önerilen).
2. App Store veya Google Play™ üzerinde „EZVIZ“ araması yaparak EZVIZ uygulamasını indirin ve yükleyin.
3. Uygulamayı başlatın ve bir EZVIZ kullanıcı hesabı oluşturun.



i Uygulamayı daha önce kullanmışsanız lütfen son sürüm olduğundan emin olun. Güncelleme olup olmadığını öğrenmek için app store'a gidin ve "EZVIZ" araması yapın.

2. Nano SIM Kartı Takma

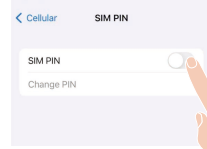
i SIM kart PIN'i kilitliyken, cihaza takılmadan önce kilidinin açılması gerekir.

S: SIM Kartımın SIM PIN kilidini nasıl açabilirim?

C: Çoğu SIM PIN'i, telefonunuzda kilidi açılacak şekilde ayarlanabilir:

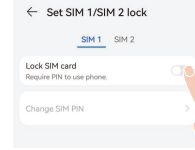
•IOS sistemi için:

1. Nano SIM kartınızı takın.
2. Telefonunuzda Ayarlar > Hücresel > SIM PIN'e gidin.
3. SIM PIN altında, PIN kodunu girerek "SIM PIN" ögesini devre dışı bırakmak için dokununuz.



•Android sistemi için:

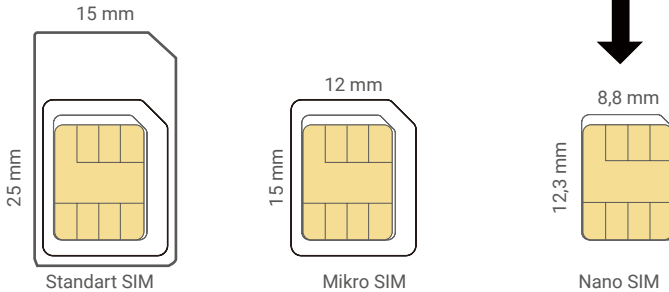
1. Nano SIM kartınızı takın.
2. Telefonunuzda Ayarlar > Güvenlik > Diğer ayarlar > SIM kilidini ayarla menüsüne gidin.
3. SIM kilidini ayarla menüsünün altında, PIN kodunu girerek "SIM kartı kilitle" özelliğini devre dışı bırakmak için dokununuz.



SIM PIN'in kilidi açılmıyorsa veya geçersizse, lütfen operatörünüzle iletişime geçin.

Nano SIM kart nedir?

Nano SIM kartlar 12.3 mm x 8.8 mm x 0.67 mm ölçülerıyla üç türün en küçüğüdür.



- Aşağıdaki şekilde gösterildiği gibi 4G Nono SIM kartını Nano SIM kart yuvasına yerleştirin.



3. Kamerayı Açın

1. Kameranın kapağını açın.
2. Kapalı durumdayken, gücü açmak için güç düğmesine 2 saniye basılı tutun.
3. Kapağı geri yerleştirin.

Kameranin pili bitmişse, şarj etmek için prize takın veya kamerayı şarj etmek için pil depolama alanına sahip (ayrıca satılır) bir güneş paneline veya güneş paneline takın.

Seçenek 1: Şarj için bir güç adaptörü (5V 2A) ile kamerayı bir güç prizine bağlayın.	Seçenek 2: Şarj etmek için kamerayı güneş paneline bağlayın. i Kit satın aldıysanız güneş paneli kamerayla birlikte sağlanır; aksi takdirde güneş paneli ayrı olarak satılır.
Seçenek 3: Şarj etmek için kamerayı pil depolama alanına sahip (ayrıca satılır) bir güneş paneline bağlayın.	



- Şarj etmek için kamerayı prize bağlamadan önce kamerayı duvardan çıkarın.
- Güç adaptörünün (5V 2A) ve güneş panelinin ikisi de ayrıca satın alınmalıdır.
- Sıcaklık 45 dereceyi geçer veya 0 derecenin altına düşerse lütfen kamerayı şarj etmeyin.
- Kameranın dış mekanda güç adaptörü ile şarj edilmemesi gerekir.
- Şarj sırasında, kamera otomatik olarak açılır.
- Güç prizi güç adaptörüne yakın ve kolay erişilebilir bir şekilde kurulmalıdır.

4. Kamerayı EZVIZ'e ekleyin

1. EZVIZ uygulama hesabınızda oturum açın.
2. Ana ekranda, QR Kodunu Tara arayüzüne gitmek için sağ üst köşedeki "+" düğmesine dokunun.
3. Hızlı Başlangıç Kılavuzu kapağındaki veya kamera gövdesindeki QR kodunu tarayın.



4. Güç prizi güç adaptörüne yakın ve kolay erişilebilir bir şekilde kurulmalıdır.

- Cihaz "Bağlantı başarısız" uyarısı verirse, aşağıdaki adımları izleyin:
 1. Cihazı sıfırlamak için RESET düğmesine 4 saniye basılı tutun ve "Platform kaydı başarılı" sesli uyarısını duyana kadar bekleyin, ardından yukarıdaki adımları tekrarlayarak cihazı EZVIZ uygulama hesabına ekleyin.
 2. Cihaz hala "Bağlantı başarısız" uyarısı veriyorsa, uygulama arayüzünde "APN Yapılandırma Deneyin" e dokunun ve APN Yapılandırmasını tamamlamak için uygulama sihirbazını takip edin.
- APN bilgisi için lütfen taşıyıcınızla bağlantı kurun.

Kamera Kurulumu

1. Micro SD Kart Takma (İsteğe Bağlı)

1. Kameranın kapağını açın.
2. Micro SD kartı (ayrıca satılır) aşağıdaki şekilde gösterildiği gibi kart yuvasına takın.
3. Kapağı tekrar yerine takın.



Micro SD kartı taktıktan sonra kullanmadan önce kartı EZVIZ uygulamasında ilk kullanıma hazırlamanız gerekir.

4. EZVIZ uygulamasında, SD kartın durumunu kontrol etmek için Aygıt Ayarları arayüzündeki **Kayıt Listesi**'ne dokunun.
5. Hafıza kartı durumu **Başlatılmamış** olarak görünüyorsa, başlatmak için dokunun.

Durum **Normal** hale gelecek ve videoları saklayabilecektir.

2. Montaj Konumu

Açık ve engellenmemiş görüş alanı ve kameraya iyi bir kablosuz sinyal sağlayacak bir konum seçin. Lütfen aşağıdaki ipuçlarını aklınızda tutun:

- Duvarın, kameranın ağırlığının üç katına dayanacak kadar güçlü olduğundan emin olun.
- Önerilen kurulum yüksekliği: zeminden 10 ft (3 mt) yukarıda.



Yanlış Alarmları Azaltmayla İlgili Önemli Notlar:

- Kamerayı güneş ışığı, parlak lamba ışıkları vb. gibi güçlü ışık koşulları altında monte etmeyin.
- Kamerayı klima havalandırmaları, nemlendirici çıkışları, projektör ısı transfer havalandırmaları vb. gibi herhangi bir çıkışın yakınına yerleştirmeyin
- Kamerayı kuvvetli rüzgar olan yerlere monte etmeyin.
- Kamerayı ayna önüne monte etmeyin.
- Kablosuz paraziti önlemek için kamerayı Wi-Fi yönlendiriciler ve telefonlar gibi kablosuz cihazlardan en az 1 metre uzakta tutun.

3. Montaj Prosedürü

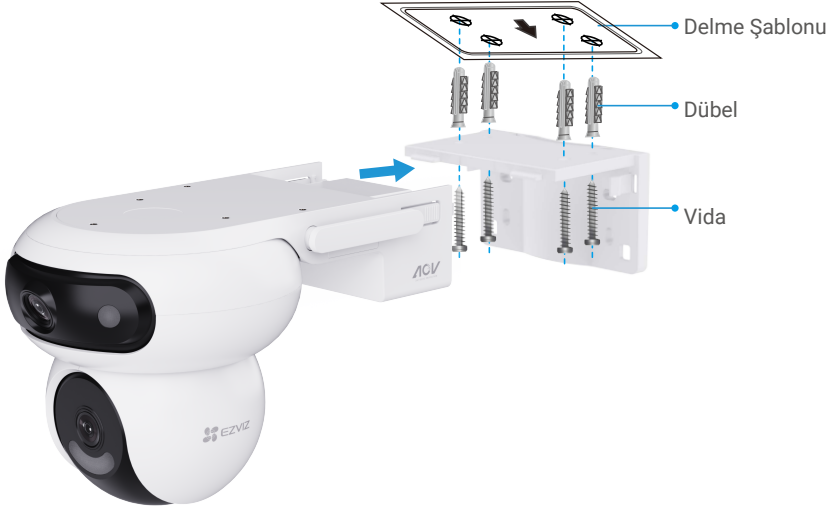
Kamera duvara monte edilebilir, tavana monte edilebilir ve direğe monte edilebilir.

1. Kamerayı takmadan önce koruyucu filmi lensten çıkarın.

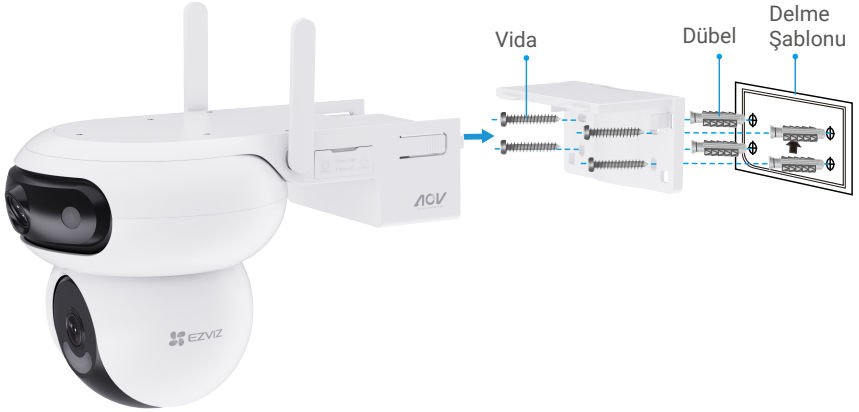
Tavan Montajı/Duvar montajı

1. Delme şablonunu temiz ve düz bir yüzeye yapıştırın.
2. (Yalnızca beton duvar için) Vida deliklerini şablona göre delin ve dübelleri takın.

3. Montaj desteğini montaj yüzeyine sabitlemek için vidaları (PA4x25) kullanın.
4. Kamerayı montaj braketine tıklayana kadar itin. Bu, cihaz gövdesinin montaj braketiyle tamamen birleştiği anlamına gelen bir tık sesi duyduğunuzda gerçekleşir.



Tavan Montajı

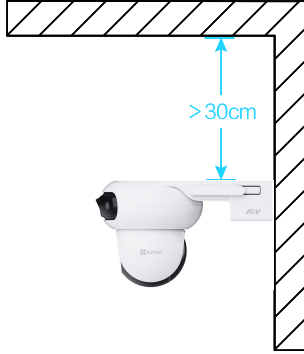


Duvar montajı

- i Cihaz çatı altına monte edilirse, gece boyunca duvar yansımalarını önlemek için cihaz ile çatı arasındaki mesafenin 20 cm'den az olması önerilir. Bu durum cihazın izleme etkisini etkileyebilir.



- i Cihaz ile duvar arasındaki mesafenin gece boyunca yansımaları önlemek için 30cm'den fazla olmasını öneriyoruz. Bu, cihazın izleme etkisini etkileyebileceğinden önemlidir.



Pole Mount

1. Montaj braketini direğe sabitlemek için halkayı (ayrı olarak satın alın) kullanın.
2. Kamerayı montaj braketine tıklayana kadar itin. Bu, cihaz gövdesinin montaj braketiyle tamamen birleştiği anlamına gelen bir tık sesi duyduğunuzda gerçekleşir.



3. Kurulum tamamlandıktan sonra, en iyi izleme perspektifini elde etmek için EZVIZ uygulamasındaki gerçek zamanlı önizleme ekranını görüntüleyerek geniş açılı lensi ayarlamanız önerilir.



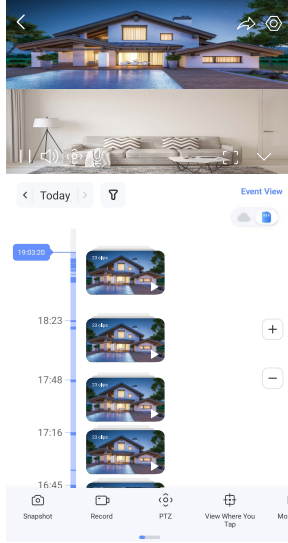
Cihazınızın Görüntülenmesi

Uygulama arayüzü, sürüm güncellemesi nedeniyle değişebilir. Lütfen gerçek arayüze bakın.

1. Canlı Görüntüleme

EZVIZ uygulamasını başlattığınızda, cihaz sayfası aşağıdaki gibi gösterilir.

Gerektiğinde canlı bir akış görüntüleyip dinleyebilir, anlık görüntü veya kayıt alabilir ve video çözünürlüğü seçebilirsiniz.



Daha fazla simge görmek için ekran boyunca sola ve sağa kaydırın.

Simge	Açıklama
	Pil. Kalan pil kapasitesini görüntüleyin.
	Paylaş. Cihazınızı istediğiniz kişiyle paylaşın.
	Ayarlar. Cihaz ayarlarını görüntüleyin veya değiştirin.
	Anlık Görüntü. Anlık görüntü alın.
	Kaydet. Manuel olarak kaydı başlatın/durdurun.
	Kaydırma/Eğme. Daha geniş görüş alanı elde etmek için kamerayı döndürün. PTZ lensi ayarlamak için canlı görüntü altındaki dört ok düğmesine dokunun; geniş açılı lensi ayarlamak için canlı görüntüdeki sol ve sağ ok düğmelerine dokunun.
	Nereye dokunursanız görün. Geniş açılı resimde belirli bir noktaya dokunun ve PTZ kamerası otomatik olarak o açıya doğru dönecek ve ek bir görüntü sağlayacaktır.
	Geniş açılı resmi veya PTZ resmini göstermek için Mono Oynat'a dokunun.
	İki resmi eş zamanlı olarak göstermek için Sync Oynat'a dokunun.
	Konuş. Simgeye dokunun ve ardından kameranın önündeki kişilerle konuşmak veya onları dinlemek için ekrandaki talimatları izleyin.
	Konuş. Video çözünürlüğünü istediğiniz gibi seçin.

	Ses-Işık Alarmı. İzinsiz girişleri engellemek için ses çıkarır ve flaş çakar.
	Yakındaki Cihaz. Pencere düzenlerini seçmek için dokunur.
	Açılır pencere. Simgesine dokunur, mevcut ekran ayrı bir küçük pencere haline gelecek ve arayüzün üzerinde yüzebilecek.
	İpuçları. Cihazın bazı özellikleri hakkında bilgi edinmek için dokunur.
	Yeniden düzenle. Yukarıdaki tüm işlevlerin sırasını yeniden düzenleyin.

2. Ayarlar

Ayarlar sayfasında cihazın parametrelerini ayarlayabilirsiniz.

Parametreler	Açıklama
İsim	Cihazınızın adını özelleştirin.
Pil	Kalan pil kapasitesini buradan görebilir ve çalışma modunu seçebilirsiniz cihazınızın.
Bağlantı Ayarları	Etkinleştirildiğinde, PTZ lensi geniş açılı lensle bağlantılı olacak. PTZ kamerası, geniş açılı izleme alanına giren tespit edilen hedefleri otomatik olarak takip edecek ve kaydedecek ve bir uyarı verecektir.
Akıllı Algılama	Cihazınız için farklı algılama türleri arasından seçim yapabilirsiniz.
Mesaj Bildirimi	Cihaz bildirimlerini ve EZVIZ UYGULAMA bildirimlerini yönetebilirsiniz.
Ses Ayarları	Cihazınız için ilgili ses parametrelerini ayarlayabilirsiniz.
Görüntü Ayarları	Cihazınız için ilgili görüntü parametrelerini ayarlayabilirsiniz.
Işık Ayarları	Cihazınız için ilgili ışık parametrelerini ayarlayabilirsiniz.
PTZ Ayarları	Cihazınız için İnsan Takibi, PTZ Konum Kalibrasyonu ve PTZ Ön Ayar gibi PTZ parametrelerini buradan ayarlayabilirsiniz.
Kayıt Listesi	Cihazınız için farklı kayıt türleri arasında seçim yapabilir ve micro SD kart durumunu buradan görebilirsiniz.
Gizlilik ayarları	Videolarınızı şifreleme şifresi ile şifreleyebilir ve gizlilik alanını özelleştirebilirsiniz.
4G Ağı	Bağlantı durumunu ve kullanılan veriyi burada görebilirsiniz.
Cihaz Bilgileri	Cihaz bilgilerini burada görebilirsiniz.
Cihazı paylaş	Cihazı aile üyeleriniz veya misafirinizle paylaşabilirsiniz.
CloudPlay	Bulut depolamaya abone olup yönetebilirsiniz.
Cihazı yeniden başlatma	Kamerayı yeniden başlatmak için dokunur.
Cihazı Sil	EZVIZ Uygulamasından cihazı silmek için dokunur.

EZVIZ Bağlantısı

1. Amazon Alexa Kullanın

Bu talimatlar EZVIZ cihazlarınızı Amazon Alexa ile kontrol etmenizi sağlar. İşlem sırasında herhangi bir sorunla karşılaşırsanız, lütfen **Sorun Giderme** bölümüne **bakın**.

Başlamadan önce şunlardan emin olun:

1. EZVIZ cihazları EZVIZ uygulamasına bağlıdır.
2. EZVIZ uygulamasında, Cihaz Ayarları sayfasındaki "Video Şifreleme"yi kapatın ve "Ses"i açın.
3. Alexa özellikli bir cihaza sahipsiniz (yani Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (tüm jenerasyonlar), Fire TV stick (sadece ikinci jenerasyon) veya Fire TV Edition akıllı TV'ler).
4. Amazon Alexa uygulaması akıllı cihazınıza zaten yüklü ve bir hesap oluşturduunuz.

Amazon Alexa ile EZVIZ cihazlarını kontrol etmek için:

1. Alexa uygulamasını açın ve menüden "Skills and Games" (Beceri ve Oyunlar)'ı seçin.
2. Beceri ve Oyunlar ekranında, "EZVIZ" kelimesini aratınca "EZVIZ" becerilerine ulaşacaksınız.
3. EZVIZ cihazınızın becerisini seçin, ardından **ENABLE TO USE (KULLANIMI ETKİNLEŞTİR)** seçeneğine dokununuz.
4. EZVIZ kullanıcı adınızı ve parolanızı girip **Sign in (Oturum aç)**'a dokununuz.
5. Alexa'nın EZVIZ hesabınıza erişmesine izin vermek için **Authorize (İzin Ver)** düğmesine dokununuz. Böylece Alexa EZVIZ cihazlarınızı kontrol edebilir.
6. "EZVIZ has been successfully linked" (EZVIZ başarıyla bağlandı) mesajını göreceksiniz, ardından Alexa'nın tüm EZVIZ cihazlarınızı keşfetmesine izin vermek için **DISCOVER DEVICES (CİHAZLARI KEŞFET)**'e dokununuz.
7. Alexa uygulama menüsüne geri dönün. "Devices" (Cihazlar)'ı seçin ve cihazların altında tüm EZVIZ cihazlarınızı görüntüleyin.

Sesli Komut

Alexa uygulamasındaki veya Alexa Sesli Kontrol işlevindeki "Smart Home" (Akıllı Ev) menüsünden yeni bir akıllı cihazı keşfedin. Cihaz bulunduğunda, sesinizle kontrol edebilirsiniz. Alexa'ya basit komutlar söyleyin.

 Örneğin, cihazınızın adı: "show xxxx camera" (xxxx kamerayı göster), EZVIZ uygulamasında değiştirilebilir. Cihazın adını her değiştirdiğinizde, adı güncellemek için cihazı tekrar keşfetmeniz gerekir.

Sorun Giderme

Alexa cihazımı bulamazsa ne yapmalıyım?

İnternet bağlantısı sorunları olup olmadığını kontrol edin.

Akıllı cihazı yeniden başlatmayı ve Alexa'da cihazı yeniden bulmayı deneyin.

Cihazın durumu neden Alexa'da "Offline" (Çevrim Dışı) gösteriyor?

Kablosuz bağlantınız kesilmiş olabilir. Akıllı cihazı yeniden başlatın ve Alexa'da yeniden bulun.

Yönlendiricinizde internet erişimi olmayabilir. Yönlendiricinizin internete bağlı olup olmadığını kontrol edin ve tekrar deneyin.

 Amazon Alexa'nın kullanımını destekleyen ülkeler hakkında daha ayrıntılı bilgi için resmi web sitesine bakın.

2. Google Asistan'ı Kullanın

Google Asistan sayesinde Google Asistan sesli komutlarını söyleyerek EZVIZ cihazınızı etkinleştirebilir ve canlı izleyebilirsiniz.

Aşağıdaki cihazlar ve uygulamalar gereklidir:

1. İşlevsel bir EZVIZ uygulaması.
2. EZVIZ uygulamasında, Cihaz Ayarları sayfasındaki "Video Şifreleme"yi kapatın ve "Ses"i açın.
3. Bağlı ve işlevsel Chromecast'e sahip bir TV.
4. Telefonunuzda Google Asistan uygulaması.

Başlarken aşağıdaki adımları izleyin:

1. EZVIZ cihazını kurun ve uygulamada düzgün çalıştığından emin olun.
2. Google Home uygulamasını App Store'dan veya Google Play Store™ dan indirin ve Google hesabınızda oturum açın.
3. Myhome ekranında, sol üst köşedeki "+" işaretine dokununuz ve Kurulum arayüzüne gitmek için menü listesinden "Set up device" (Cihazı Kur)'u seçin.
4. **"Works with Google" (Google ile çalışır)**'a dokununuz ve "EZVIZ" özelliklerini bulmak için "EZVIZ" kelimesini aratın.
5. EZVIZ kullanıcı adınızı ve parolanızı girip **Sign in (Oturum aç)**'a dokununuz.
6. Google'un EZVIZ hesabınıza erişmesine izin vermek için **Authorize (İzin Ver)** düğmesine dokununuz. Böylece Google EZVIZ

cihazlarınızı kontrol edebilir.

7. "Return to app" (Uygulamaya dön)'e dokunun.

8. İzin verme işlemini tamamlamak için yukarıdaki adımları izleyin. Senkronizasyon tamamlandığında, EZVIZ servisi hizmet listenizde listelenir. EZVIZ hesabınız altında uyumlu cihazların listesini görmek için EZVIZ hizmeti simgesine dokunun.
9. Şimdi bazı komutları deneyin. Sistemi kurarken oluşturduğunuz kamera adını kullanın.

Kullanıcılar cihazları bireysel veya grup olarak yönetebilir. Odaya cihazları eklemek, kullanıcıların komut kullanarak aynı anda bir grup cihazı kontrol etmelerini sağlar.

Daha fazla bilgi için şu bağlantıya bakın:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

SSS

S: Uygulamada kamera çevrim dışı ise video kaydı devam eder mi?

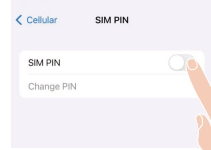
C: Kameraya güç verilmiş, fakat internet bağlantısı kesilmişse bu durumda yerel kayıt devam eder, fakat bulut kaydı durur. Kameranın gücü kapatılırsa her iki video kaydı durur.

S: SIM Kartının SIM PIN kilidini nasıl açabilirim?

C: Çoğu SIM PIN'i, telefonunuzda kilidi açılacak şekilde ayarlanabilir:

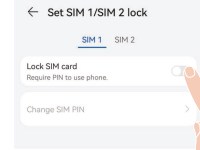
•iOS sistemi için:

1. Nano SIM kartınızı takın.
2. Telefonunuzda Ayarlar > Hücresel > SIM PIN'e gidin.
3. SIM PIN altında, PIN kodunu girerek "SIM PIN" ögesini devre dışı bırakmak için dokununuz.



•Android sistemi için:

1. Nano SIM kartınızı takın.
2. Telefonunuzda Ayarlar > Güvenlik > Diğer ayarlar > SIM kilidini ayarla menüsüne gidin.
3. SIM kilidini ayarla menüsünün altında, PIN kodunu girerek "SIM kartı kilitle" özelliğini devre dışı bırakmak için dokununuz.



SIM PIN'in kilidi açılmıyorsa veya geçersizse, lütfen operatörünüzle iletişime geçin.

S: App'te kamera çevrimdışıysa ve cihazı zaten sıfırlamaya çalıştım, ancak kamera hala çevrimdışı, bu sorunu çözmek için ne yapmalıyım?

C: İlk olarak, kameraya geçerli bir Nano SIM kartının takılıp takılmadığını onaylayın. Değilse, geçerli bir Nano SIM kartı takın ve kamerayı açın.

Geçerli bir Nano SIM kartı takılıp kamera çevrimdışı kalsa bile, aşağıdaki adımları izleyin:

Uygulama arayüzüne gidin, "Cihaz Ayarları" -> "APN Ağ Ayarları"na dokununuz, ardından ağ yapılandırmasını tamamlamak için uygulama sihirbazını izleyin.

Veya uygulama arayüzüne gidin, "Daha Fazla Bilgi" -> "Yeniden yapılandır ağı"na dokununuz, ardından ağ yapılandırmasını tamamlamak için uygulama sihirbazını izleyin.

 Cihaz hakkında daha fazla bilgi için lütfen www.ezviz.com adresine bakın.

Video Ürünlerinin Kullanılması ile İlgili Girişimler

Sevgili Değerli EZVIZ Kullanıcıları,

Teknoloji hayatımızın her yönünü etkiler. İleriye dönük bir teknoloji şirketi olarak, teknolojinin hayatımızın verimliliğini ve kalitesini artırmadaki rolünden giderek daha fazla haberdarız. Aynı zamanda, yanlış kullanımının potansiyel zararlarından da haberdarız. Örneğin, video ürünleri gerçek, tam ve net görüntüleri kaydedebilir, bu nedenle gerçekleri temsil etmede büyük değer taşırlar. Bununla birlikte, video kayıtlarının yanlış dağıtımı, kullanımı ve/veya işlenmesi, diğerlerinin gizliliğine, meşru haklarına ve çıkarlarına tecavüz edebilir.

Teknolojiyi iyilik için yenilik yapmaya adanmış olarak, EZVIZ olarak burada her kullanıcının video ürünlerini uygun ve sorumlu bir şekilde kullanması gerektiğini samimiyetle savunuyoruz. Böylece, ilgili tüm uygulamalar ve kullanımların geçerli yasalara ve düzenlemelere uygun olduğu, bireylerin çıkarlarına ve haklarına saygı gösterildiği ve toplumsal ahlakın teşvik edildiği olumlu bir ortam yaratılabilir.

İşte dikkatinizi takdir edeceğimiz EZVIZ girişimleri:

1. Her bireyin makul bir gizlilik beklentisi vardır ve video ürünlerinin kullanımı bu makul beklentiyle çelişmemelidir. Bu nedenle, kamuya açık alanlarda video ürünleri kurulurken, izleme alanını açıklayan bir uyarı bildirimi makul ve etkili bir şekilde görüntülenmelidir. Kamuya açık olmayan alanlar için, ilgili kişilerin onayını almadan video ürünleri kurmak gibi, insanların hak ve çıkarları dikkatli bir şekilde değerlendirilmelidir ve başkalarının bilgisi olmadan yüksek derecede görünmez video ürünleri kurulmamalıdır.
2. Video ürünleri belirli bir zaman ve mekanda gerçek etkinlikleri objektif olarak kaydeder. Kullanıcılar bu kapsamda yer alan kişileri ve hakları makul bir şekilde önceden tanımalı ve kendilerini video ürünleri aracılığıyla korurken başkalarının portre hakları, mahremiyet veya diğer yasal haklarına herhangi bir ihlalde bulunmaktan kaçınmalıdır. Özellikle, kameranızda ses kaydetme işlevini etkinleştirmeyi seçerseniz, izleme aralığı içindeki konuşmalar dahil olmak üzere sesleri yakalayacaktır. İzleme aralığındaki potansiyel ses kaynaklarına yönelik kapsamlı bir değerlendirme yapmanızı şiddetle tavsiye ederiz, böylece ses kaydetme işlevini açmadan önce gerekliliği ve makuliliği tam olarak anlarsınız.
3. Kullanımdaki video ürünleri, kullanıcının ürün özelliklerinin seçimine dayanarak gerçek sahnelerden sürekli olarak ses veya görüntü verileri - yüz görüntüleri gibi biyometrik bilgiler de dahil olmak üzere - üretecektir. Bu tür veriler kullanılabilir veya işlenebilir. Video ürünleri, yasal ve uygun veri kullanımını yönlendirmek için insanca uygulayamayan yalnızca teknolojik araçlardır. Üretilen verileri kontrol eden ve kullanan insanların yöntemleri ve amaçları fark yaratır. Bu nedenle, veri denetleyicileri sadece uygulanabilir yasalara ve düzenlemelere sıkı sıkıya uymakla kalmayacak, aynı zamanda uluslararası sözleşmeler, ahlaki standartlar, kültürel normlar, kamu düzeni ve yerel gelenekler de dahil olmak üzere zorunlu olmayan kurallara tamamen saygı göstereceklerdir. Ayrıca, her zaman gizlilik ve portre haklarının korunmasını ve diğer makul çıkarların öncelikli olduğunu gözetmeliyiz.
4. Video ürünleri tarafından sürekli olarak üretilen video verileri, çeşitli paydaşların haklarını, değerlerini ve diğer taleplerini taşır. Bu nedenle, veri güvenliğini sağlamak ve ürünleri kötü niyetli müdahalelerden korumak son derece önemlidir. Her kullanıcı ve veri kontrolörü, erişim kontrolü kurma, video ürünlerinin bağlandığı uygun bir ağ ortamı seçme, ağ güvenliğini kurma ve sürekli olarak optimize etme de dahil olmak üzere, ürün ve veri güvenliğini en üst düzeye çıkarmak için tüm makul ve gerekli önlemleri almalıdır.
5. Video ürünleri, toplumumuzun güvenliğini artırmak için büyük katkılar sağlamıştır ve biz bu ürünlerin günlük hayatımızın çeşitli yönlerinde olumlu bir rol oynamaya devam edeceğine inanıyoruz. Bu ürünleri insan haklarını ihlal etmek veya yasa dışı faaliyetlere katılmak için kötüye kullanmaya yönelik herhangi bir girişim, teknoloji yeniliği ve ürün geliştirme değerinin özüne tamamen aykırıdır. Her kullanıcının, bu ürünlerin her zaman uygun, düşünceli ve iyi niyetle kullanıldığından emin olmak için kendi yöntemlerini ve kurallarını belirlemesini ve kullanmasını teşvik ediyoruz.